

Notă privind protecția datelor în aplicația My Lidl World

Vă mulțumim că utilizați aplicația My Lidl World (denumită în continuare „aplicația”).

Vârsta minimă pentru a utiliza aplicația este de 16 ani.

Această notă privind protecția datelor are rolul de a vă informa cu privire la modul în care procesăm datele dvs. atunci când utilizați aplicația noastră.

1. Responsabilul și ofițerul pentru protecția datelor

Responsabilul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul aplicației este Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstrasse 1, 74167 Neckarsulm (pe care o numim „Lidl”, „noi” sau „nouă” aici), care prelucrează datele pentru operarea aplicației și le transmite altor companii din cadrul grupului Lidl.

Grupul de companii Lidl include, de asemenea, diferite companii naționale și regionale, enumerate aici în detaliu, precum și Lidl Digital International GmbH & Co. KG (pe care le numim aici „societăți Lidl”). Lista conține doar structura actuală a societăților Lidl. Structura companiilor Lidl se poate schimba în viitor (de exemplu, pot fi adăugate noi societăți Lidl).

Când o societate Lidl primește datele din aplicație pentru a vă informa cu privire la oferte și promoții, acționează ca un responsabil independent pentru prelucrarea datelor.

Puteți contacta responsabilul cu protecția datelor Lidl la adresa: datenschutz@lidl.com

2. Prelucrarea datelor de utilizare în timp ce utilizați aplicația

Prelucrarea unor date este necesară pentru a pune la dispoziție diferitele funcții ale aplicației. Baza legală pentru această prelucrare a datelor este Art. 6 alin. (1) litera b) din Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD). Astfel este vorba de următoarele prelucrări de date:

a) Afișarea conținutului pe dispozitiv

Noi procesăm așa-numitele date de jurnal enumerate aici pentru a putea afișa aplicația pe dispozitivul dvs.:

- tipul de dispozitiv mobil de pe care porniți aplicația noastră;
- adresa IP;
- data și ora de acces;
- cererea clientului;
- codul de răspuns http;
- cantitatea de date transferate;
- versiunea aplicației folosite.

Aceste date sunt șterse automat după 14 zile.

b) Prevenirea fraudei cu detectivul de cod de bare

Folosim locația înregistrată de dispozitivul dvs. în timp ce utilizați detectivul de cod de bare pentru a ne asigura că produsele sunt scanate efectiv într-un magazin Lidl. În acest sens comparăm în mod automat dacă datele de locație ale dispozitivului se potrivesc cu locația uneia dintre filialele noastre în timpul scanării.

În acest fel, putem exclude posibilitatea înșelării jucătorilor individuali și, de exemplu, scanarea produselor din afara unui magazin Lidl, protejând astfel jucătorii noștri onești.

Datele de locație vor fi anonimizate imediat ce încetezi să utilizezi detectivul de coduri de bare.

c) Clasamentul filialelor

Pe baza datelor locației, putem vedea cât de des și în ce magazin a fost folosit detectivul de coduri de bare și putem concluziona cât de populare sunt magazinele individuale Lidl din România. În acest sens folosim datele locației care sunt transmise atunci când utilizați detectivul de coduri de bare, precum și celelalte date despre locația dvs., cu condiția să ne permiteți procesarea acestora.

Creăm un clasament al celor mai populare trei filiale din țară și le afișăm în aplicație.

d) Clasamentul jucătorilor

Punctele, banii și alte resurse obținute de fiecare jucător sunt utilizate pentru a crea un clasament al jucătorilor și pentru a-l afișa în aplicație.

e) Conectarea

Dvs. aveți opțiunea de a deschide un cont de jucător My Lidl World (numit în continuare „cont”) și de a vă autentifica ulterior pentru a salva starea jocului online. Pentru acest cont, noi sau un furnizor de servicii contractat de noi va procesa și va stoca adresa dvs. de e-mail, parola într-o formă anonimată și scorurile dvs. pentru a vă permite să continuați să jucați pe alte dispozitive dacă vă autentificați cu contul dvs. pe ele.

Oferta online a Lidl se extinde din când în când. În viitor, veți putea utiliza contul pentru a apela și utiliza și alte oferte Lidl dacă doriți (așa-numita „Single-Sign-On” („conectare unică”), prescurtată „SSO”).

Vă puteți șterge contul în orice moment din setările aplicației. Dacă ștergeți contul, poate dura până la 72 de ore pentru ca datele să fie șterse complet din sistemele noastre.

3. Accesul la funcții, senzori și date despre locația dispozitivului

Prin interfețele dispozitivului accesăm următoarele funcții sau senzori ai dispozitivului:

Camera dispozitivului

Numai cu acordul expres, în conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. a) din RGPD prin fereastra de dialog „Permite autorizarea”, vom avea acces la camera dispozitivului dvs. Camera dispozitivului dvs. este folosită pentru a scana codurile de bare ale produsului în aplicație. Prin scanarea produselor reale din magazin, în aplicație pot fi deblocate avantaje suplimentare.

Acordul este voluntar și îl puteți revoca oricând.

Internet

Aplicația preia conținutul cu texte și imagini pentru anumite funcții ale jocului de pe Internet. De exemplu, „detectivul de coduri de bare” preia imaginile pentru produsele care urmează să fie scanate de pe Internet pentru ca acestea să poată fi afișate.

Datele vor fi procesate numai atât timp cât jucați jocul. După aceea, datele nu vor mai fi stocate.

Date despre locație

Numai cu acordul dvs. expres, în conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. a) din RGPD, procesăm și datele locației dvs. pentru a determina câți dintre jucătorii noștri sunt vizitatori ai filialelor. Astfel putem determina mai exact cât de des este vizitată o filială de către diferiți jucători. Acest lucru îmbunătățește acuratețea clasamentelor filialelor așa cum am descris mai sus.

În plus folosim datele dvs. privind locația pentru a vă afișa informații regionale despre produsele și serviciile noastre din interiorul și din afara aplicației, făcând în același timp și reclamă la ele și pentru a vă arăta broșura Lidl valabilă pentru locația dvs. în aplicație. Noi facem acest lucru numai cu acordul dvs. expres, în conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. a) din RGPD. Puteți afla mai multe despre personalizarea publicității mai jos (secțiunea 5).

Acordul dvs. este voluntar și îl puteți revoca oricând folosind setările din aplicație.

4. Analiza de utilizare pentru îmbunătățirea aplicației

Pentru a îmbunătăți funcțiile aplicației noastre și, astfel, experiența generală de joc, analizăm modul în care dvs. și ceilalți jucători folosiți aplicația.

Procesăm aceste date în baza art. 6 alin. (1) lit. f) din RGPD. Această prevedere ne permite să prelucrăm date în scopul intereselor noastre legitime care nu sunt prevalate de interesele dvs. și de interesele altor utilizatori. Interesul nostru legitim este crearea aplicației în funcție de nevoi.

a) Analiza generală a utilizării

Putem colecta câteva date direct atunci când utilizați aplicația. Acestea includ, de exemplu, cât de des a fost afișat un anumit ecran de introducere, cât de des a fost vizualizat un anumit ghid, cât de des au fost apelate anumite tab-uri informative, cât de des au fost finalizate anumite căutări, cât timp durează pentru a ajunge la anumite niveluri ale jocului, cât de des sunt obținute anumite realizări, cât de des s-a comutat la un job sau ce decor a fost construit, cât de des și la ce nivel de joc.

Aceste informații le folosim apoi la evaluări statistice pentru a înțelege modul în care este utilizată aplicația. Deci putem verifica dacă jocul funcționează așa cum ne-am propus și, dacă nu, să îl adaptăm. De exemplu, putem determina dacă o căutare sau un nivel de joc este prea dificil și să reglăm nivelul de dificultate în consecință. De exemplu, putem determina, de asemenea, ce funcții ale aplicației sunt utilizate în mod deosebit de des, punând în prim plan funcțiile cele mai populare sau îmbunătățind alte funcții.

b) Google Analytics/Google Firebase

De asemenea, folosim Google Analytics sau Google Firebase, un serviciu de analiză pus la dispoziție de Google LLC (Google) pentru a analiza utilizarea aplicației. Google va folosi informațiile descrise mai sus în numele nostru pentru a evalua utilizarea aplicației, pentru a întocmi rapoarte despre activități și pentru a ne informa despre modul în care este utilizată aplicația în ansamblu. Google nu va lega în niciun caz adresa dvs. IP la alte date Google și nici nu le va folosi în scopuri proprii.

Google Analytics respectiv Google Firebase transmit, în general, informațiile generate despre utilizarea aplicației către un server Google din SUA, unde sunt stocate aceste date. Înainte de transfer, adresa IP a utilizatorilor este scurtată de Google în interiorul statelor membre ale Uniunii Europene sau în alte state contractante ale Acordului privind Spațiul Economic European, astfel încât să nu vă mai poată fi atribuită. Numai în cazuri excepționale adresa IP completă va fi transmisă către un server Google din SUA și scurtată acolo.

5. Analiza de utilizare pentru a rula publicitate

Pentru a ne îmbunătăți oferta publicitară, am dori să analizăm modul în care utilizați aplicația noastră. Aceasta ne permite să afișăm reclame pentru produsele și serviciile noastre atât în aplicație, cât și în afara ei (de ex. în browserul dvs. atunci când navigați pe Internet), reclame care sunt deosebit de relevante pentru dvs.

Noi facem acest lucru numai cu acordul dvs. expres, în conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. a) din RGPD. Vă cerem acest acord atunci când vă creați contul pentru aplicație sau când deschideți jocul pentru prima dată. Însă vă puteți da acordul și ulterior prin intermediul setărilor din aplicație.

Acordul este voluntar și puteți utiliza aplicația într-o funcție de bază, chiar dacă nu ne dați acordul. Însă este posibil să nu puteți utiliza unele funcții ale aplicației dacă nu ne dați acordul dvs. Ca semn de mulțumire, vă oferim și câteva avantaje în joc, dacă ne dați acordul.

După ce v-ați dat acordul, îl puteți revoca oricând folosind setările din aplicație. Atunci nu vom mai prelucra datele descrise în această secțiune.

a) Personalizarea reclamelor cu ajutorul adjust

În acest context, folosim și programul de analiză „adjust” de la compania adjust GmbH. Dacă instalați aplicația și ne dați acordul, adjust colectează date despre modul în care utilizați aplicația și ce setări ați făcut.

Acest lucru ne permite să înțelegem cum utilizați aplicația. Astfel putem analiza și îmbunătăți reclamele noastre cu ajutorul acestor informații. Pe baza modului dvs. de utilizare a aplicației, putem selecta, de asemenea, publicitate și vă vom arăta în interiorul și în afara aplicației, ceea

ce considerăm a fi deosebit de interesant pentru dvs. personal. Pentru această analiză, adjust utilizează diferite identificatoare ale dispozitivului dvs., pe care le criptează împreună și creează astfel un identificator unic, așa-numita „amprentă” pentru dispozitivul dvs. Acest lucru ne permite să știm pe ce dispozitiv ar trebui să afișăm acel tip de reclame. Pentru a genera această amprentă, adjust utilizează așa-numitele identificatoare de publicitate ale dispozitivelor iOS și Android, anumite informații care sunt oricum necesare pentru accesarea informațiilor de pe Internet (așa-numita adresă IP și adresa MAC și antetul HTTP), precum și ora de acces la informații și anumite setări din dispozitiv (țara, limba, sistemul de operare și versiunea sa și versiunea aplicației).

b) Alte date prelucrate pentru personalizarea reclamelor

Dacă ne-ați dat acordul vom evalua următoarele date pentru a afișa reclame personalizate pentru dvs. în interiorul și în afara aplicației:

- date despre filialele Lidl pe care le-ați vizitat și cât de des le-ați vizitat, pe care le putem concluziona din datele de locație transmise de dvs., cu condiția să ne dați acordul dvs.;
- datele dvs. de locație în măsura în care permiteți acest lucru în setările dispozitivului dvs. (de ex. numai când utilizați aplicația sau chiar și în fundal);
- răspunsurile date de dvs. ca parte a testelor de cunoștințe, precum și obiectivele sau realizările pe care le-ați atins;
- clicurile dvs. pe broșura Lidl din aplicație; precum și
- videoclipurile și videoclipurile promoționale pe care le-ați urmărit în aplicație și dacă le-ați vizionat până la sfârșit.

6. În rețea cu prietenii dvs.

Vă oferim posibilitatea de a găsi prietenii în cadrul jocului. Puteți fie să trimiteți o cerere de prietenie altor jucători, fie cunoașteți deja numele jucătorilor din joc și le căutați numele, apoi le trimiteți o cerere de prietenie.

În plus, în anumite momente ale jocului, puteți împărtăși diverse realizări sau atingerea unui nou nivel de joc cu contactele din alte aplicații, cum ar fi WhatsApp, Facebook Messenger sau servicii similare. Jucătorii pe care i-ați selectat vor primi apoi un link prin intermediul căruia pot descărca jocul, dacă doresc acest lucru.

Vă rugăm să rețineți că alte servicii cu care puteți trimite mesaje așa cum este descris mai sus sunt oferite de la alți furnizori de servicii, pentru care se aplică alte politici de confidențialitate și condiții de utilizare. Lidl nu are nicio influență asupra procesării datelor de către aceste servicii și, de asemenea, nu este responsabilul în sensul politicii de protecție a datelor (art. 4 nr. 7 din RGPD).

Lidl nu primește acces la datele de contact și nu află nici pe cine și prin ce alt canal (de ex. WhatsApp sau Facebook) vă contactați prietenii sau alți jucători.

Noi activăm conexiunile cu alți jucători în conformitate cu articolul 6 alin. (1) lit. f) din RGPD, bazat pe interesele noastre legitime, pentru a permite jucătorilor să ia legătura cu prietenii lor în joc, indiferent dacă sunt deja jucători My Lidl World sau nu și pentru că interesele acestor persoane nu prevalează.

7. Transmiterea datelor dvs.

În cadrul grupului de companii Lidl (a se vedea numărul 1 de mai sus) transmitem datele dvs. de utilizare, datele locației și cunoștințele obținute de la acestea către alte companii Lidl, pentru ca acestea să vă arate cele mai interesante și personalizate reclame pentru dvs. Aceste companii sunt apoi responsabile pentru prelucrarea datelor lor.

Vom transfera datele dvs. către aceste companii Lidl numai dacă ne-ați dat acordul expres în conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. a) din RGPD. Acordul este voluntar și îl puteți revoca oricând.

În plus, vă transmitem datele către furnizorii de servicii, așa-numiții procesatori contractuali, care sunt strict obligați de instrucțiunile noastre și nu au voie să utilizeze datele în scopuri proprii. Baza legală a acestei transmiteri de date este art. 28 și art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD, pentru că avem un interes legitim în a folosi astfel de furnizori de servicii.

În plus, informațiile individuale pe care le trimiteți altor persoane prin intermediul unui serviciu terț (de exemplu WhatsApp sau Facebook) pot ajunge și la furnizorii acestor servicii (vezi secțiunea 6 de mai sus), deoarece furnizorii de servicii trebuie să proceseze și aceste date.

În unele cazuri, prin transferurile de date descrise, datele dvs. pot fi transferate și într-o țară terță, adică într-o țară din afara Spațiului Economic European. În măsura în care Comisia Europeană nu a stabilit că o țară terță are un nivel adecvat de protecție, oferim garanții adecvate pentru a asigura protecția adecvată a datelor dvs. Acest lucru se poate realiza, de exemplu, prin încheierea de contracte care conțin clauze standard UE privind protecția datelor și care oferă garanții adecvate după deciziile corespunzătoare ale Comisiei Europene (le puteți consulta, printre altele, la adresa: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>).

8. Drepturile dvs.

a) Dreptul la informare, art. 15 din RGPD

Aveți dreptul să vă informăm cu privire la datele stocate despre dvs.

b) Dreptul la rectificare, art. 16 din RGPD

Dacă am stocat date incorecte despre dvs., aveți dreptul să vă corectăm datele.

c) Dreptul la ștergere, art. 17 din RGPD

În anumite condiții, aveți dreptul să ne solicitați să vă ștergem datele. Acest lucru este valabil mai ales când nu mai avem nevoie de datele dvs. pentru a putea afișa aplicația.

d) Dreptul la restricționarea procesării, art. 18 din RGPD

În anumite condiții, aveți dreptul să ne solicitați să nu vă mai prelucrăm datele în toate scopurile pe care vi le-am explicat în acest text. Acest lucru se aplică, de exemplu, dacă ne spuneți că

datele dvs. sunt incorecte sau dacă doriți să ștergem datele dvs. iar noi trebuie mai întâi să verificăm acest lucru.

e) Dreptul de a obiecta

În anumite condiții, aveți dreptul să ne spuneți dacă nu avem dreptul să vă prelucrăm datele. Acesta se numește „drept de obiecție”. Verificăm apoi dacă legea permite sau chiar ne obligă să folosim datele dvs. sau dacă trebuie să încetăm să vă procesăm datele.

f) Exercițarea acestor drepturi

Dacă doriți să vă exercitați vreunul dintre drepturile dvs., vă rugăm să scrieți un e-mail către responsabilul nostru cu protecția datelor la Datenschutz@lidl.com.

g) Dreptul la a depune o plângere

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la o agenție de stat pentru supravegherea protecției datelor.

Versiune: mai 2020